

★小児科外来では遠隔診療をご利用いただけます★

横川レディースクリニック・小児科では、新型コロナ対策の一環として、お子様をクリニックにお連れいただくことなく小児科外来を受診いただけるように、アメリカで人気の遠隔ツール「ヘルプライトニング (Help Lightning)」を導入いたしました。

当院小児科で再診となる患者様の内、東京都にお住まいになり「保険証」と「乳児医療証」をお持ちの方で、下記の条件を満たす機器をお持ちの方からの遠隔診療の予約をお受けします。予約いただけるのは、毎週月・水・金・土曜日（休診日を除く）の午前10時～10時半の間で、各日とも優先順で一枠です。

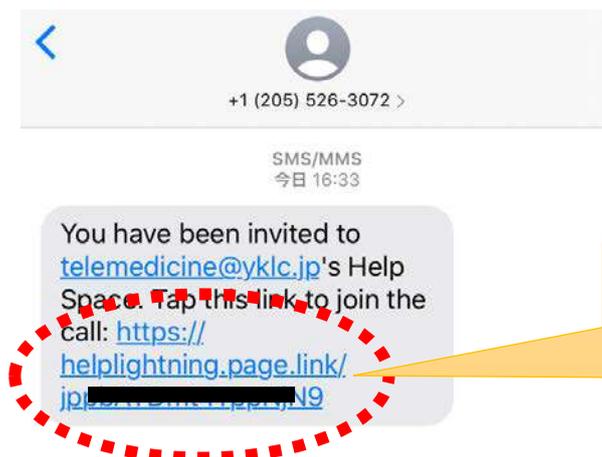
- ・ インターネットにつながる iOS かアンドロイドのスマートフォンかタブレット
- ・ 画面の向きが自動的に変わる (iOS では画面の向きのロック「オフ」・アンドロイドでは画面の自動回転が「オン」)
- ・ 電波状態が良くかつ契約パケットの使い過ぎなどによる速度制限状態になっていない、もしくは自宅の高速インターネットに接続している (パケット通信料は自己負担となります)
- ・ 070/080/090 の携帯電話番号が割り当てられており、その携帯電話番号宛てのショートメール (SMS) を受信できる

～ 利用方法 ～

1) 03-3884-1241 に電話をかけて 遠隔診療を予約 します。(電話での受付は、日曜・祝日などの休診日を除く、月～土曜の午前9時～17時です)

2) 処方薬を受け取れる都合の良い 処方箋薬局を決め、名称・住所・電話番号・FAX 番号を予約時間までに確認 しておきます。

3) 指定した時間になると、「telemedicine@yklc.jp」からの招待リンクが、下記のような ショートメール (SMS) で届きますので、リンク部分 (赤丸) をクリック します。(当日の診察状況により呼び出しが遅くなる場合もあります)

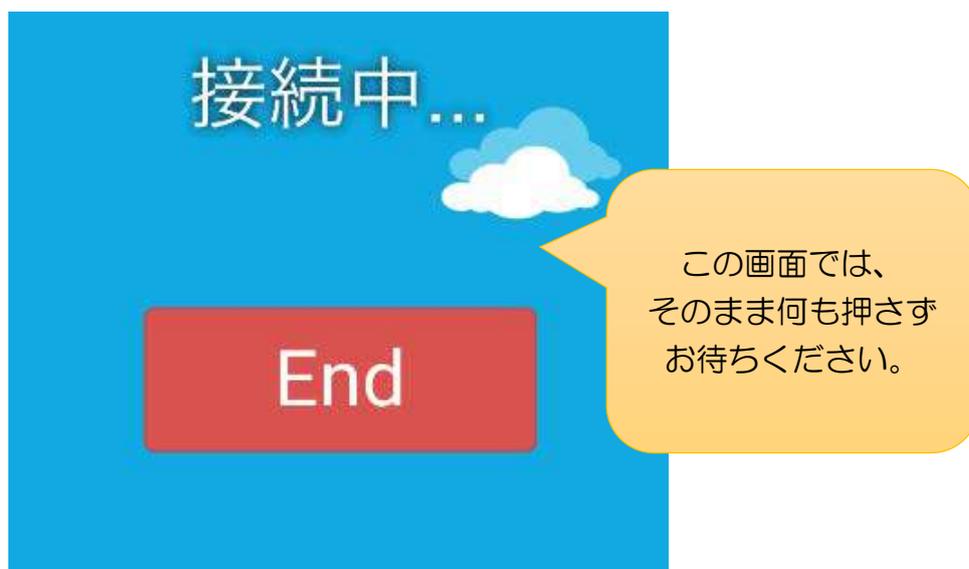


ショートメールに記載のリンクをクリックします

4) クリックすると自動的に下記の画面になりますので「許可」をクリックします。



5) 「接続中」となりますので、何も押さずそのままお待ちください。医師とのビデオ通話が自動的に始まります。（「End」は押しません）



6) 後は、医師の指示に従って操作します。最初に「保険証」と「乳児医療証」の両方を確認させていただきますので予めご用意ください。（遠隔接続だけで診断ができない場合や、遠隔接続が正常に確立しない場合には、改めてご来院いただく必要がありますことを予めご了承ください）

利用方法のイメージビデオは「<https://youtu.be/WMsKNII6xWQ>」

